

Alf Dobbert-Baums - Selchower Straße 13 - 12049 Berlin

Betreff: Bewerbung als Agile Coach/Scrum Master in Berlin

Guten Tag,

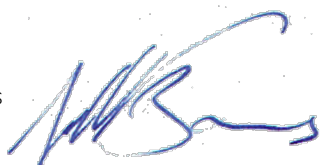
um eine Verbesserung in einer Organisation voran zu bringen ist es notwendig, den Kontext mit zu denken, in dem die handelnden Akteure eingebettet sind. *Culture eats Strategy for Breakfast!*¹ Lernschleifen (Stichwort: Retro) und Feedback-Zyklen lassen die Akteure ihr Verhalten reflektieren. Wenn sie ihr Verhalten auf eine größere Vision oder Zielbild ausrichten können, dann erhält die Organisation insgesamt eine starke positive Veränderungsenergie: Wenn viele Ruderboote auf einen Leuchtturm ausgerichtet sind, dann erzeugen sie eine immense Zugkraft.

In meiner Ausbildung zum Systemischen Organisationsberater (2015) erhielt ich nicht nur einen tiefen Einblick in die Systemtheorie und das Systemische Denken (Stichwort: Systems Thinking) sondern auch in Organisationen und deren Struktur sowie darin ablaufende gruppensdynamische Prozesse. Ich lernte wie Gruppen angeleitet werden professionell und effektiver miteinander zu kommunizieren. Die Ausbildung gab mir darüber hinaus einen reichhaltigen Methodenkoffer mit vielen Werkzeugen an die Hand um Gruppenprozesse zu leiten und zu moderieren. Als Moderator von Gruppenprozessen behalte ich den Überblick und greife Punkte wieder auf, die den Teilnehmenden wichtig sind. Durch meine Coachings habe ich ein gutes Toolset und Fragemethoden entwickelt, dem Coachee andere, neue Perspektiven auf seine ‚System-Landschaft‘ zu ermöglichen.

Ich sehe mich als Prozessbegleiter in Projekten, als helfende Hand für alle Beteiligten: Sei es dem Product Owner durch unterschiedliche Mappings (Stakeholder Map, Impact Map, Risks Map, etc.) bei seiner Roadmap/Strategie oder ihm beim Schneiden und Definieren der User Stories sowie Acceptance Criteria zu unterstützen. Oder sei es, das Team anzuleiten technische Impediments oder soziale Hürden aufzulösen. Durch meine Fülle an unterschiedlichen Projekten in verschiedenen Konstellationen kann ich auf eine gute und große Erfahrung zurückgreifen um maßgeschneiderte Formate und Lösungen zu entwickeln.

Ich freue mich sehr auf ein persönliches Kennenlernen und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Alf Dobbert-Baums



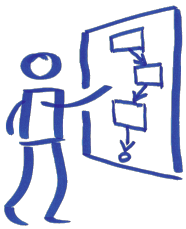
Adresse

Alf Dobbert-Baums
Selchower Str. 13
12049 Berlin
geboren am 16.11.1970
verheiratet, 2 Kinder



Executive Summary

- ▶ 2015 Abschluss der 1½-jährigen Ausbildung zum **Systemischen Organisationsberater** bei Artop – Institut an der Humboldt Universität.
- ▶ Ich habe einen großen **Methodenkoffer** für **Coaching, Moderation** und **Agile Methoden** – und habe diese Methoden viel geübt.
- ▶ Ich bin zertifizierter **Professional Product Owner** und **Professional Scrum Master** (2017, scrum.org)
- ▶ Ich bin **pragmatisch** und **lösungs-** und **ressourcenorientiert**.
 - ▶ Ich **visualisiere** gerne **Ideen** und Gedanken um sie dadurch **weiterzuentwickeln**.
 - ▶ Mein **Business English** ist **sehr gut**, weil ich immer im internationalen Umfeld arbeitete.
 - ▶ Ich bin zertifizierter **Mediator**
 - ▶ Ich habe 1999 bei **amazon.com** in Seattle ein Jahres-Praktikum gemacht.



Projekterfahrung

Verti (angestellt)

November 2019-dato

Scrum Master

Eingestellt als Business Analyst wurde mir die Leitung anvertraut, den Prozess der Softwareentwicklung zu optimieren. Dafür arbeitete ich mit einer externen Beraterin zusammen, die sich auf die Mitarbeiterbefragung konzentrierte. Ich konzipierte unterschiedliche Workshop-Formate und -Dramaturgien um mit den betroffenen Business Analysten, Entwicklern und Testern die damaligen Pain Points und Dysfunktionen des Softwareentwicklungsprozesses heraus zu arbeiten. Der nächste Schritt war die Herausarbeitung eines neuen Prozesses durch die Betroffenen, der die Pain Points vermied. Dieser neue Prozess sah dem Scrum Framework sehr ähnlich, so dass der Bereichsleiter entschied, eine externe Agentur zwecks Unterstützung bei der Einführung des neuen Prozess zu engagieren. Im November 2020 wurde nach vielen Besprechungen und Workshop und Konzeptpapieren Scrum mitsamt Jira als Framework eingeführt.

- ▶ Konzipierung und Moderation von Gruppen-Workshops der unterschiedlichen Bereiche (Demand, Entwicklung und Test) zwecks Workflow-Optimierung
- ▶ Scrum Master für 2 Teams (Remote Teams)
- ▶ Product Owner für 1 Team
- ▶ Einführung von Scrum
- ▶ Beratung von Management in agilen Methoden

Inviqa (angestellt)

Mai 2018-November 2019

Business Analyst

Als Business Analyst bin ich ein Proxy-Product Owner für den Kunden. Ich analysiere und dokumentiere Business Goals auf der geschäftlichen Seite. Durch Story Mapping oder Feature Mapping generiere ich Requirements und übersetze diese verständlich in Jira-Tickets als User Stories und Acceptance Criteria. Ich priorisiere Epics im Backlog. Ich fungiere als Verbindung zwischen dem Klienten und den technischen Projektteilnehmern.

Projekte bei Inviqa beinhalten normalerweise einen »Discovery«-Workshop (2-4 Tage). Diese werden mit den Key-Stakeholdern durchgeführt, um darin Business Goals, weitere Stakeholder, Risks etc. zu bestimmen. Danach werden weitere Workshop-Formate durchgeführt, zum Beispiel: Feature Mapping, Story Mapping, Workflow Diagramming, EPK, et. al. Diese werden vorrangig durch Post-Its oder deren Cloud-Pendants strukturiert.

- ▶ Durchführung von »Discoveries« inklusive Business Goals Definition, Stakeholder Map, Risks Map, Feature Map, Workflow
- ▶ Leitung von Retrospektiven (Co-Located Teams)
- ▶ Erstellung von Workflow Analysen/Improvements mit Hilfe von Ereignisbasierten Prozessketten-Diagrammen (EPK)
- ▶ »SDI Light«: Einführung eines Geschäftsprozesses, der die Schnittstelle zwischen Sales- und Development-Team strukturiert
- ▶ Interne Vorträge über Methoden von Business Analysten

Kiwabo

2017

Agile Coach (freiberuflich)

Als Grundlage für eine neue App wurde die Value Proposition klar herausgearbeitet

- ▶ Coaching des Geschäftsführers und Entwickler
- ▶ Persona entwickelt und visualisiert
- ▶ klare, abgegrenzte Value Proposition erarbeitet

Bosch Siemens Haushaltsgeräte

2016-2017

Usability Consultant (freiberuflich)

Aufgabe war es für den Bereich ‚Product Laundry and Care‘ die groben Ideen des Fachbereichs für die HomeConnect-App in User-Interface-Requirements zu transformieren und diese mitsamt den Auswirkungen, Limitierungen und Alternativen der Steuerungsgruppe vorzustellen.

- ▶ Beschreibung des User-Flows mit Hilfe von UML Diagrammen
 - ▶ Fachliche Beschreibung des Graphical User Interface
 - ▶ Erarbeitung und Präsentation von Alternativen
-

Mercedes-Benz Deutschland

2015-2016

Projektmanager (freiberuflich)

Das Projekt diente dazu, ein altes und an die Performance-Grenzen kommendes Kampagnensteuerungstool für das Marketing auf ein neues, schnelleres, belastbareres und vielseitigeres Kampagnensteuerungstool zu transformieren.

- ▶ Steuerung der Prozessbeteiligten (intern und externe Dienstleister, remote und inhouse)
 - ▶ Aufnahme der Requirements, der KPIs, der Zeitleisten
 - ▶ Moderation von Erwartungsanalyse-Workshops
 - ▶ Konzipierung, Durchführung und Moderation von mehrtägigen Workshops
-

Daimler TSS GmbH

2011-2015

Organisationsberater (freiberuflich)

Ziel des Projektes war die Sicherstellung einer ausreichenden Lizenzierung der innerhalb des Daimler Konzerns eingesetzten Software. Ich unterstützte die konzernintern mit der Aufgabe betraute Daimler TSS GmbH darin, die jeweiligen Prozesse in Workshops aufzunehmen und mit Hilfe von Ereignisgesteuerten Prozessketten (EPK) zu dokumentieren und Optimierungen vorzunehmen.

- ▶ Konzipierung und Durchführung von Interviews, auch telefonisch, zwecks Optimierung der Prozesse
 - ▶ Co-Moderation von Prozessanalyse-Workshops
 - ▶ Modellierung von Prozessen in ARIS als Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)
-

Requirements Engineer (freiberuflich)

Für die Mercedes Benz Website sowie für das Projekt »Car Configurator« war ich als Requirements Engineer tätig um die Business Requirements vollumfänglich zu erheben und zu beschreiben nach dem Daimler »Houston« Standard.

- ▶ Interview der Fachbereiche
 - ▶ Detaillierung und Abstimmung von Anforderungen aus den Fachbereichen
 - ▶ Diskussion/Moderation von Workshops zu der Oberflächengestaltung mit Stakeholdern
 - ▶ Konfigurationskonzept erarbeiten
 - ▶ Erstellung von Spezifikationen nach J2EE
-

Usability Consultant (freiberuflich)

Die Dialogspezifikation für ein internes Tool der Daimler AG umfasste die detaillierte Beschreibung jeder Dialogkomponenten (z.B. Aktion, Reaktion, Inhalte sowie Referenzen zum Datenmodell).

- ▶ Beschreibung des High Level User-Flows (Visualisierungen mit UML-Diagrammen)
- ▶ Agile Vorgehensweise
- ▶ Inhaltliche Abstimmung der Fachbereiche mit den technischen Bereichen
- ▶ Erstellung erfolgte modellbasiert und in englischer Sprache mit dem Tool DOORS
- ▶ Erarbeitung eines verbindlichen Vokabulars für die weitere Bearbeitung und Dokumentation

Toyota Kreditbank GmbH

2010-2011

Usability Consultant (freiberuflich)

Aufgabe war die Vermittlung zwischen der Toyota Kreditbank GmbH, der Toyota Informations Systems GmbH (der Inhouse-IT-Dienstleister) und externen Dienstleistern im Rahmen eines Relaunches des Toyota Dealer Management Systems. Neben der konzeptuellen Beratung der Bank oblag es mir die Anforderungen der Bank herauszuarbeiten und der IT-Abteilung mit Hilfe von UML Sequenz-Diagrammen, Wireframes, User-Stories etc. zu erläutern sowie auf Besonderheiten hinzuweisen.

- ▶ Aufnahme der Business Requirements der Bank durch Interviews und Workshops
- ▶ Agile User-Stories schreiben und mit Fachbereich abstimmen
- ▶ Erläuterung an den internen IT-Dienstleister Toyota Informations Systems mit Hilfe von Visualisierungen, der agilen User-Stories sowie Workshops

Questico AG (angestellt)

2009-2010

Produktmanager

Als Produktmanager verantwortete ich den kompletten Bereich AstroTV.de: Sourcing, Product-Placement, Vertrieb sowie TV-Sendungen.

- ▶ Produktmanagement für AstroTV.de
- ▶ Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- ▶ Projektleitung bei der Einführung der Kreditkartenbezahlung bei NoeAstro.de
- ▶ Konzeptionierung des Relaunches und Erstellung des Projektplans
- ▶ Konzeption und Durchführung von Usability-A/B-Tests für die WebSite AstroTV.de sowie NoeAstro.de
- ▶ Aufarbeitung der Testergebnisse und Präsentation vor der Geschäftsleitung

Toyota Informations Systems

2008

Usability Consultant (freiberuflich)

Die Neukonzeption des User-Interface des Toyota Dealer Management Systems sollte die vorhandenen Funktionen erhalten, deren Benutzung aber radikal vereinfachen. Zudem sollten die Arbeitsprozesse im Autohaus und bei Toyota besser im Dealer-Management-System reflektiert werden. Das Projekt wurde mit Scrum entwickelt.

- ▶ Rapid Prototyping der Application zwecks Veranschaulichung der Features
- ▶ UI-Konzeption in Abstimmung der Fachbereiche und technischen Dienstleister
- ▶ Schreiben der agilen User-Stories
- ▶ Entwicklung von Usability-Guidelines

Volkswagen AG (im Auftrag Deutsche Telekom)

2006-2007

Usability Consultant (freiberuflich)

Aufgabe war die Modernisierung des User-Interface für das Volkswagen-interne Beschafferportal sowie die Dokumentation desselben in einem Styleguide. Über dieses Portal werden sämtliche Teile von Volkswagen-Fahrzeugen eingekauft und verwaltet. Ich erstellte einen HTML-Prototypen in einer agilen Vorgehensweise mit dem Kunden sowie einen schriftlichen Styleguide mit Code-Beispielen.

- ▶ Agile Vorgehensweise
- ▶ Modernisierung des User-Interface für das Volkswagen-interne Beschafferportal
- ▶ Interview und Moderation von Workshops mit den Stakeholder
- ▶ Verhandlung der Konzepte mit Stakeholder
- ▶ Design-Styleguide und UI-Styleguide erstellen
- ▶ Styleguides dem Entscheider-Board, sowie anderen Stakeholder präsentierten

Sony NetServices (angestellt)

2001-2005

Projektmanager in Berlin

Customer Collaboration over Contract Negotiations

- ▶ Moderation von Business-Requirements-Workshops
- ▶ Erstellung und Präsentation von Angeboten, Design-Entwürfen, Projektständen
- ▶ Moderation von Business-Requirements-Workshops
- ▶ Projektplanung, Projektleitung, Durchführung, Abschluss, Dokumentation
- ▶ Account Manager für Sony Corporate Communications Europe

Herausragendes:

- ▶ Redesign des Corporate Communications Intranet mit starkem Fokus auf die kohärente Benutzerführung nach Usability-Richtlinien
- ▶ Erstellung und Vertrieb einer Spider-Man II CD-Rom für ein Event in 135 Sony Geschäften in UK. Ich war Projektleiter für die Erstellung und den Vertrieb dieser CD-Rom. Diese wurde in Berlin konzipiert und programmiert, in Salzburg produziert, nach London per Zug transportiert und von dort simultan für eine Sony-PR-Veranstaltung auf 135 Geschäfte verteilt.

Head of Concept&Design in Salzburg

Individuals and Interactions over Processes and Tools

- ▶ Teamleitung: 6 Konzepter/innen und Designer/innen
- ▶ Moderation der Team-Meetings
- ▶ Performance-Review der Team-Mitglieder
- ▶ Projektierung von Projektanfragen mit den Konzepter/innen und Designer/innen
- ▶ Erstellung und Präsentation von Angeboten, Design-Entwürfen, Projektständen
- ▶ Moderation von Business-Requirements-Workshops
- ▶ Projekte: planen, leiten, durchführen, abschliessen, dokumentieren

Herausragendes:

- ▶ Projektleiter für das Redesign des Sony Style Store Check-Out. Anwendung von UI-Richtlinien im Konzept, sowie A/B-Tests. Nach dem Redesign erhöhte sich der Umsatz des Shops um 80%.
- ▶ Launch Sony Style Club: Nach der Business-Requirements-Phase wurde innerhalb von 6 Wochen ein komplett neues Sony Community Portal mit 13 Applikationen mitsamt Registration gestartet. Ich koordinierte hierfür 13 externe Agenturen (ca. 80 Personen) sowie ca. 40 Leute vor Ort.

Abschlüsse/Zertifikate

- ▶ 2018 Zertifikat zum **Mediator**
- ▶ 2017 Zertifikat zum Professional **Scrum Master** und Professional **Product Owner** durch scrum.org
- ▶ 2015 Abschluss der Ausbildung zum **Systemischen Organisationsberater** bei Artop – Institut an der Humboldt Universität
- ▶ 2002 Zertifikat „**Project Management**“
- ▶ 2001 Zertifikat „**Führen, Coachen, Mitarbeitergespräche**“
- ▶ 1997 **Magister** Religionswissenschaft und Theaterwissenschaft, Fachbereich Kommunikationswissenschaften II

Besondere Kenntnisse

- ▶ **Business English** in Wort und Schrift: **verhandlungssicher**
- ▶ Ich spreche **Französisch** so làlà – ich würde es gerne mehr trainieren.
- ▶ Mitglied in German **Usability Professionals Association**
- ▶ 8 Jahre ehrenamtliche Leitung einer Kita
- ▶ Beschreibungssprachen: UML, EPK, BPMN
- ▶ Office-Pakete (Mac/Windows/Google): sehr gut
- ▶ Microsoft „Visio“, Omni „Graffle“: sehr gut
- ▶ Microsoft „Project“: gut
- ▶ Atlassian „Jira“ & „Confluence“: gut
- ▶ Bugzilla: gut
- ▶ Adobe „Photoshop“, et. al.: sehr gut
- ▶ IBM „Doors“: gut
- ▶ Software AG „ARIS“: gut

Berlin, 2021

